

orange™

Orange الخط الثابت

ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن
هاتف: +٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦٦٦٦
فاكس: +٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦١١١
www.orange.jo

المملكة الأردنية الهاشمية
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

التاريخ ٢٠ نيسان ٢٠١٧

الوارد: ٤٧٣٤

الملف: ٢٨/٩

الرقم: 2227 / 11 / 15 / 19 / 6

التاريخ: 2017 / 4 / 20

عطوفة الرئيس التنفيذي لهيئة تنظيم قطاع الاتصالات المحترم

الموضوع: إخطار مسبق لطلب ملاحظات

تحية وبعد،

إشارة الى كتاب الهيئة رقم (ظ/3145/1/17/4) تاريخ (2017/4/9)، المتضمن إعلاننا بنشر الملاحظات الواردة من قبل الشركات على إخطار طلب الملاحظات حول معالجة وضوح نماذج عقود الاشتراك، تشكر لكم شركتنا إتاحة المجال لتقديم ردودها على ما ورد في ملاحظات الشركات المستلمة على الإخطار المذكور أعلاه، ونأمل بأخذ ملاحظتنا ادناه بعين الاعتبار:

1. نؤكد على ملاحظتنا بموجب كتابنا رقم (1146/11/15/9/6) تاريخ (2017/2/22)، ونؤيد ما جاء في ملاحظات الشركات التي تؤكد على الأمور التالية:

أ. إن مقترح الهيئة باستخدام نوع خط (Simplified Arabic) بقياس (14) سيؤدي الى زيادة عدد الاوراق المطلوبة لطباعة العقود بشكل كبير، مما سيزيد التكاليف والاعباء المادية واللوجستية التي تتكبدها الشركات في طباعة العقود وأرشفتها لاحقاً.

ب. إن قيام المشترك بالتوقيع على الكثير من الاوراق وهو أمر غير مقبول للشركة والمشارك على حد سواء، لما فيه من التعقيدات في الحصول على أكثر من توقيع للمشارك وكذلك صعوبة التأكد من التوقيع على جميع هذه الاوراق، وإثبات ان المشارك قد استلم جميع تلك الاوراق، مع الأخذ بعين الاعتبار ان الاوراق عرضة للتلف والضياع.

ج. ان التوجه الحالي للعديد من القطاعات الاقتصادية والحكومية هو التحول الرقمي واستخدام الوسائل الإلكترونية في التعاملات، وذلك لتقليل من استخدام الورق بهدف المساهمة في



Orange الخط الثابت

ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن
هاتف: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦٦٦٦
فاكس: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦١١١
www.orange.jo

الحفاظ على بيئة نظيفة وأمنة وعلى التوازن البيئي، مما يتناسب مع التوجه العالمي والوطني نحو حماية البيئة.

د. دعم التوجه نحو استخدام الوسائل الالكترونية مثل الهوية الالكترونية والتوقيع الالكتروني في الموافقة على شروط وأحكام مختلف الخدمات، وتمكين المشترك من الاطلاع على وقراءة عقود الاشتراك بالوسائل الالكترونية (على موقع الالكتروني للشركة و/أو الهيئة)، وذلك بما يتواءم مع التوجهات الحكومية الحالية والقطاعات الاقتصادية والتي تستند على أفضل الممارسات العالمية، وبما يسهل على المشتركين والشركات وبما يدعم ايضا الاقتصاد الرقمي الفعال.

2. نؤكد على مقترحنا المذكور في كتابنا أعلاه بأن عقود خدمات الاتصالات لا تعتبر عقود اذعان وهي غير خاضعة الى أي تعديل يمكن الشركة من تغييرها دون أخذ موافقة الهيئة عليها واعلام المشترك بهذا التغيير مسبقا، وذلك استناداً للمادتين (5) و(7) من Schedule C من اتفاقية الترخيص. وبالتالي، نؤكد كذلك على مقترحنا المتضمن نشر الشروط والأحكام العامة على موقع الشركة المعنية و/أو على موقع الهيئة، والاستغناء عن إرفاق الشروط والاحكام العامة بجميع طلبات الاشتراك بالخدمة، والاكتفاء بإقرار المشترك بقراءته للشروط والاحكام العامة المنشورة على موقع الشركة و/أو الهيئة لدى توقيعه على طلب الاشتراك بالخدمة، وتوفير نسخ عربية وأخرى انجليزية ورقية في معارض الشركة لكافة العقود الموافق عليها من الهيئة في حال طلب المشترك الحصول على نسخة ورقية منها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

المدير التنفيذي لشؤون القانونية والتنظيمية والمصادر

د. إبراهيم حرب

شركة الاتصالات الأردنية - أورانج